

2019(平成31)年度

2019(平成31)年4月1日～2020(平成32年)3月31日

事業計画書

2019(平成31)年3月

公益財団法人浜松国際交流協会

2019（平成31）年度事業の方針

背景

深刻な人手不足を背景に、2018年6月の「経済財政運営と改革の基本方針2018」（骨太の方針）に基づき、12月には入管法が改正され、新たな在留資格「特定技能」が新設されるとともに（2019年4月施行）、法務省が中心となり「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」がまとめられ発表された。この総合的対応策に沿って、各省庁にて様々な施策が取り組まれようとしている。

当協会に直接関係してくるものとして、まずは「多文化共生総合相談ワンストップセンター（仮）」の設置がある。その整備費についてはすでに国の2018年度補正予算で計上されており、浜松市が国へ交付金の申請をしている。したがって、2019年度については、多文化共生センター事業として相談事業の拡充を予定している。

さらに、文化庁では、「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業」をかかげており、それを受けて浜松市においても、市における日本語学習支援のあり方を再検討していく予定である。その動きに連動して、当協会としても、外国人学習支援センターにおける日本語教室や地域における日本語教室を含めた学習支援体制を再検討する。

浜松市においては「国際戦略プラン」の改定が行われ、平成31（2019）年度から第2次プランの計画期間が始まる。その中で、「多文化共生都市の創造」、「グローバル人材の育成と活用促進」がうたわれており、当協会としても取り組みが求められていく。

重点事業

今年度は、在住外国人の社会統合政策の最も基本的な施策である、相談事業と日本語教育の体制づくりに改めて取り組む。相談事業については、これまでの6言語に加え、ベトナム語相談員を新たに配置するほか、その他の言語についてもタブレット端末を利用した通訳体制を整備することで11言語に対応する。また、言語数の充実のみでなく、相談員の質の向上にも力を入れ、困難なケースについてソーシャルワーク的な対応を強化し、ある程度の解決まで結びつけるようにしていく。さらに、出張相談や他機関との連携、通訳派遣も積極的に行い、幅の広い相談事業を展開する。

日本語教育の体制づくりについては、2020年度に日本語教育の体制を整備するための基礎調査を行う方向で検討する。市内で市民団体が開催している日本語教室も含め、全市的に学習者の実態調査や学習ニーズを調べ、それを元に今後の計画を立てる。

さらに、次世代支援については引き続き重点事業として行う。昨年度行った文化庁事業「浜松グローバル・ユース育成検討」により、外国人学校と日本の高校との恒常的な連携が発展する機運が芽生えているため、引き続き支援していく。3年目の取り組みになる就学前の子どもと保護者の子育て支援事業については、自治体国際化協会からの助成が決定しており、外国人経営託児所の質の向上と保護者の意識向上に取り組む。

また、今後新たな在留資格での外国人の受入れに伴い、より多国籍の外国人住民が増える。それを踏まえ、受入れ社会の理解を求めることは非常に重要であり、そのための国際理解教育や地域での受け入れ態勢整備とそれを支える人材育成が急務である。

組織運営

外国人を取り巻く環境が速いスピードで変化している昨今、その状況を見極め、的確に対応していくことが一層求められている。そのためには専門的な知識・技能を持って取り組む専門人材が職員として必要とされており、今年度新たに2名を正規職員として登用するなど、職員の配置・育成及び活用に力を入れる。また、当協会が専門人材を配備した専門組織として、市をはじめとする関係機関に活用してもらい存在価値を高めていくために一丸となって戦略を練り、取り組んでいく。

公益財団法人浜松国際交流協会

公益総事業予算 143,766 千円 (前年 132,356 千円)

多文化共生のまちづくり

78,395 千円

【重点】相談事業 15,696 千円 (14,928 千円)

多言語生活相談、入国在留手続相談、法律・行政書士・税務相談、通訳派遣、メンタルヘルス相談、中国残留邦人支援、ソーシャルワーク研修、コミュニティエンパワメント

【重点】日本語学習支援事業 17,942 千円 (17,989 千円)

日本語教室、支援者養成・スキルアップ講座、支援者のためのポルトガル語講座、教職員多文化共生講座、地域日本語学習支援

【重点】外国につながる次世代支援事業 32,220 千円 (27,595 千円)

外国人の子どもの不就学ゼロ作戦、定住外国人の子どもの就学促進、キャリア支援
就学前の子どもと保護者の子育て支援 (クリア助成金)、グローバル・ユース活動支援

地域共生事業 2,307 千円 (2,121 千円)

地域共生活動支援、ブリッジビルダーの育成

多様性を生かしたまちづくり事業 4,029 千円 (3,745 千円)

文化創造、地域活性化、多文化共生 MONTH

【新規】アートで多文化共生を考える

【新規】フェスタ・サンバの運営 (実行委員会事務局)

多文化防災事業 6,201 千円 (5,190 千円)

災害時多言語支援センター設置訓練、災害時多言語ボランティア育成

【新規】多言語防災マップ作製 (特定費用準備金 1,000 千円)

グローバル人材育成

31,898 千円

【重点】グローバル人材の育成と活用 3,609 千円 (3,496 千円)

国際理解教育セミナー、地球人教育出前講座、ホストタウン・ボランティア

国際交流と国際理解の推進 8,655 千円 (6,734 千円)

国際交流・国際理解イベント、外国語講座、フェアトレード啓発

【10周年】第10回グローバルフェア (特定費用準備金 1,000 千円)

地域創造の担い手の育成と支援 8,595 千円 (8,683 千円)

ボランティアバンク活用、助成金交付事業、市民団体ネットワークの構築と活用

情報収集・提供 11,039 千円 (10,540 千円)

HICE NEWS、ホームページ、フェイスブック、メール配信、情報コーナー

グ
ロ
ー
バ
ル
人
材
の
育
成
の
実
現

多文化共生センター共通経費 14,016 千円 / 学習支援センター管理運営費 19,457 千円

1 多文化共生のまちづくり

■相談事業 (15,696 千円)

重 新 多文化共生総合相談ワンストップセンター	
<p>多言語生活相談</p> <p style="font-size: 0.8em;">(委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>窓口相談：各国語や各国文化に精通した相談員を配置し、生活相談を行う（対応言語／日本語、ポルトガル語、英語、スペイン語、中国語、タガログ語、ベトナム語：新設、その他言語についてタブレット等を活用した遠隔相談を導入。合計 11 言語に対応予定。</p> <p>連携相談：社会福祉協議会や消費生活相談の窓口とつなぎ、通訳支援を行いながら専門相談を実施する。</p> <p>出張相談：学校や教会、企業など外国人市民の集まる場所に出張して相談会や講習会を行う。</p> <p>個別支援：困難なケースについては関係機関と連携して個別支援を行う。</p>
<p>入国・在留手続き相談</p> <p style="font-size: 0.8em;">(入国管理局連携)</p>	<p>入国管理局ワンストップセンター：多文化共生センター内に設置される入国管理局のブースとの連携のもと、入国・在留手続きの専門相談を提供する。</p> <p style="font-size: 0.8em;">(対応言語／日本語、ポルトガル語、スペイン語)</p>
<p>法律相談</p> <p>行政書士相談</p> <p>税務相談</p> <p style="font-size: 0.8em;">(自主事業)</p>	<p>法律相談：静岡県弁護士会の協力（月 1 回）</p> <p>行政書士相談：静岡県行政書士会西遠支部の協力（月 1 回）</p> <p>税務相談：東海税理士会との共催。確定申告支援（2 月）</p> <p style="font-size: 0.8em;">*各相談とも、日本語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、英語などに対応</p>
<p>メンタルヘルス相談</p> <p style="font-size: 0.8em;">(委託：浜松市精神保健福祉センター)</p>	<p>ブラジル人心理士 2 名を配置</p> <p>メンタルヘルス相談：火～土・予約制（ポルトガル語）</p> <p>精神科等へ同行通訳：医療機関等からの依頼により随時（ポルトガル語・スペイン語⇄日本語）</p> <p>支援者研修：外国人の子どもの支援者を対象に、発達障害について学ぶ研修（4 回）</p> <p>保護者支援：ブラジル人託児所の保護者を対象に、発達障害や子育てのヒントについて学ぶ講和（1 回）</p>

新 通訳派遣 (自主事業)	外国人市民への基礎的なサービスおよび相談ニーズの掘り起こしとして通訳派遣を行う。 連携機関への通訳派遣・電話通訳 福祉・教育・保育関連分野への通訳派遣・電話通訳
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

相談に係る人材育成	
ソーシャルワーク研修 (委託：多文化共生センター事業)	外国人相談員や通訳者などのスキルアップのための研修。特に専門人材としての相談通訳者の研修に力を入れる 相談通訳者研修 (2回)、市役所通訳者研修 (1回)
外国人コミュニティエンパワメント (委託：多文化共生センター事業)	外国人コミュニティを対象として、日本で生活していく力をつけるためのセミナーを開催。外国人コミュニティとの協働で行うことで、ネットワークの強化を図る。(3回) ブラジル人対象：老後生活セミナーなど フィリピン人対象：防災セミナーなど ベトナム人対象：防災セミナーなど

特定相談	
中国残留邦人支援 (委託：浜松市福祉総務課)	国の支援制度の一環として、中国残留邦人の帰国者を対象として、中国語による相談・通訳支援を行う。 区役所に相談員配置 (中区、南区、東区、北区) 医療通訳派遣

■日本語学習支援事業（17,942 千円）

生活者としての外国人のための日本語教室	
<p>日本語教室 (委託：学習支援センター事業)</p>	<p>地域住民と良好な人間関係を構築するための基礎的な日本語が学べるよう、生活者としての外国人のための日本語教室を開講する。</p> <p>初級総合クラス：(毎日午前) 来日直後で日本語がゼロレベルの人が、日常生活に最低限必要な日本語を集中して学ぶクラス。テキスト終了後には、U-ToC 独自のプロジェクトワークを実施し、日本語運用力を高める。</p> <p>日本語能力試験対策クラス：(週 2 回午後) N4 取得を目標。</p> <p>読み書きクラス：(週 2 回午後) ひらがな、カタカナ、漢字などを学ぶクラス。</p> <p style="padding-left: 20px;">*クラスを組み合わせることで、終日を通して日本語学習を支援する。</p> <p style="padding-left: 20px;">*全ての教室は、HICE 日本語ボランティア有志の会 (With U-Net) と協働で運営を行う。</p>
<p>新 日本語教育の体制づくり (自主事業)</p>	<p>地域日本語教育実態調査: 今後の日本語教育の体制づくりを実施するための基礎調査を行う。</p> <p>市内の日本語学習支援団体と連携して各教室の学習者の実態調査を行い、全市的にどんな学習ニーズがあるか調べ、それを元に計画を立てる。</p>

日本語学習支援者の人材育成	
<p>日本語学習支援ボランティア養成講座・ 日本語学習支援者スキルアップ講座 (委託：学習支援センター事業)</p>	<p>ボランティア養成講座: 在住外国人に日本語支援や放課後学習支援を行うボランティアを養成する。養成後は、U-ToC 読み書きクラスや、地域の放課後学習支援団体につなげるコーディネートを行う。</p> <p>スキルアップ講座: 地域で日本語教育を行う日本語教師の研修を行う。</p> <p style="padding-left: 20px;">*講座は、HICE のボランティア組織である日本語ボランティア養成講座運営委員会 (ネクスト) と連携して行う。</p>
<p>教職員多文化共生講座 (委託：学習支援センター事業)</p>	<p>教育現場において外国につながる子どもたちへの指導スキル向上のために、夏休み期間中、教員のための多文化共生講座を開催する。昨年度に引き続き、浜松市教育委員会の行う外国人指導者リーダー研修と連携して行う。</p>

外国人支援者のためのポルトガル語講座 (委託：学習支援センター事業)	外国人の支援を行っている人を対象に、コミュニケーションの助けとなる初歩的なポルトガル語やブラジル文化を学習する講座を行う。
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------

地域の日本語学習活動支援	
地域日本語学習支援事業 (委託：学習支援センター事業)	<p>相談・人材マッチング：学習支援団体へ日本語教師やボランティアを紹介したり運営相談を行ったりするなど活動の側面支援を行う。</p> <p>地域の日本語教室開講：外国人コミュニティ（フィリピン・ベトナム）や浜松市北部地区（浜北・天竜）での学習支援教室の開講を支援する。</p> <p>ネットワーク会議：市内の学習支援団体と情報交換を行う。</p>
企業内日本語教室コーディネート支援 (自主事業)	日本語教師マッチング支援 ：企業の求める日本語教育内容をヒアリングし、日本語ボランティアバンク内で日本語教師（もしくはボランティア）の募集、マッチング支援を行う。



■外国につながる次世代支援事業（32,220千円）

不就学対策事業	
外国人の子どもの不就学ゼロ作戦 (委託：学習支援センター事業)	<p>訪問調査：外国人児童生徒の不就学をなくすための訪問調査を年6回行う。不就学状態の家庭には、就学促進教室等の情報提供、就学準備支援を行い、子どもにとって最善の選択ができるように支援する。</p> <p>不就学の原因として福祉や医療の領域に重なることも少なくないため、調査結果報告会を行い支援が必要な家庭に対する適切な支援計画を立てる。</p> <p>外国人学校へスクールカウンセラーを派遣：外国人児童生徒らの学習環境や生活環境について状況を把握する。また、公立小中学校や専門機関等と連携し、発達相談に応じる。</p>
定住外国人の子どもの就学促進事業 (委託：学習支援センター事業)	就学促進教室 ：市内2つの学習機関（外国人学校、NPO）と連携し、不就学の外国人の子どもの学びの場を確保するとともに、公立学校や外国人学校等教育機関への就学につなげるために必要な支援を実施する。

若者キャリア支援	
外国にルーツを持つ若者のキャリア支援 <small>(委託：学習支援センター事業)</small>	義務教育期後の外国人青少年の職業意識の醸成や自らの将来を考えるための研修、就業や進学に関する情報の提供など積極的なキャリア支援を行う。 仕事発見セミナー ：市内の定時制高校に通う外国ルーツの高校生を対象に、市内金融機関が主催しているビジネスマッチングフェアと連携し、フェアで展示している企業ブースを巡る見学ツアーとセミナーの二本立てでキャリア支援を行う。
浜松グローバル・ユース育成 <small>(自主事業)</small>	平成30年度の文化庁事業で行った日本語プロジェクトワークを、外国人学校と公立高等学校の連携体制のもと実施できるようコーディネートする。将来的には、両校のカリキュラムに組み入れ、学習を通じた恒常的な交流が継続することを目指す。

就学前の子どもと保護者の子育て支援	
外国にルーツを持つ就学前の子どもと保護者の子育て支援 <small>(助成金：自治体国際化協会)</small>	昨年度に続き、外国人経営託児所を重点に行う。 外国人経営託児所の質の向上 ：日本の認可保育園との交流・研修受け入れなど 外国人保護者の意識向上 ：小冊子の配布、内容の追加

■地域共生事業（2,307千円）

地域共生活動支援 <small>(委託：多文化共生センター事業)</small>	自治会相談対応 ：自治会等からの様々な相談に対応するとともに、文書翻訳、通訳派遣、仲介など共生のためのコーディネートを行う。 地域共生自治会会議 ：自治会役員と共生についての意見交換を行う「地域共生自治会会議」を開催する。
ブリッジ・ビルダー育成 <small>(委託：多文化共生センター事業)</small>	地域において異なる文化背景を持つ市民同士の間を取り持ち、パイプ役を担い、地域社会での相互理解を進める人材を育成する。 関係機関対象 ：協働センターなど地域活動の拠点機関や外国人相談関連機関を対象としたセミナーや研修を開催。

	一般市民対象 ：一般市民を対象に外国人の背景理解等のセミナーを行う。
--	-------------------------------------------

■多様性を生かしたまちづくり事業（4,029千円）

文化創造事業 <small>（委託：多文化共生センター事業） （自主事業）</small> <div style="text-align: center;"> 新 </div>	市民が自らの持つ多様な文化を発信できる機会の創出や、自らが企画・実施する創造的な活動を支援する。 外国ルーツの若者活動支援 ：若者グループ COLORS が定時制高校等に出張授業等を行う活動などを支援する。 アートイベント ：移民社会オーストラリアからゲストを迎え、鴨江アートセンターと協働でトークイベント・ワークショップを行う。
地域活性化事業 <small>（委託：多文化共生センター事業）</small>	外国人市民など多様性を持つ市民がその特性を生かして活躍できるよう、移民二世代の若者や留学生などを対象とした人材活用セミナーなどを行う。 二世対象 ：就職応援セミナー（市内の定時制高校と連携し、高校の授業の一環として、企業紹介や若い世代の就業体験などの講和を行う） 留学生対象 ：留学生就職セミナー（ビジネスマッチングフェアと連携して、留学生が自分の特性を生かして浜松で仕事を探すきっかけをつくる） 定住外国人対象 ：起業応援セミナー（在浜松ブラジル総領事館と連携し、日本で起業するための情報や心構えについて考える機会を提供する）
多文化共生 MONTH の実施 <small>（委託：多文化共生センター事業）</small>	多様性を都市の活力としていくため、多文化共生 MONTH（マンス）を10月に設定し、フリーペーパーなどに多文化共生の特集記事を掲載してもらするなど、広く市民に多文化共生に関する啓発を行い、市民の理解促進と「多文化共生都市“浜松”」の発信を図る。
<div style="text-align: center;"> 新 </div> フェスタ・サンバ運営 <small>（実行委員会事務局）</small>	浜松市主催のフェスタ・サンバ2019を実行委員会事務局として運営する。当イベントを通じて、新しい文化創造へつながるきっかけをつくる。

■多文化防災事業（6,201 千円）

<p>災害時多言語支援センターの設置訓練 (委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>浜松市との協定に基づき、災害発生時に設置する「浜松市災害時多言語支援センター」の設置訓練を行う。また、センター運営マニュアルの実態に即した改訂を行う。</p>
<p>モデル地区を設定した多文化防災訓練の実施 (委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>外国人住民の防災意識の啓発や地域住民間の顔の見える関係を構築するため、モデル地区を設定し、外国人住民の参加を促して防災訓練を実施する。 外国人集住地域防災訓練への参加：入野、遠州浜地区等</p>
<p>災害時支援ネットワークの強化 (委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>自治会、外国人支援団体、外国人コミュニティ等の中で、日頃から顔の見える関係を築き、災害に備えたネットワークの強化を図る。 東海北陸地域国際化協会連絡協議会や全国の国際交流協会と連携した広域支援体制に基づき、訓練等を通じて連携がスムーズにいくか検証を行う。</p>
<p>災害時多言語ボランティア育成 (委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>災害時に防災知識の不足や言葉の壁などから必要となる情報・サポートを得ることが困難な外国人を支援するため、バイリンガルの災害時多言語ボランティアを育成する。 防災学習センター連携セミナー：2018年12月にオープンした浜松市防災学習センターの見学を含めたセミナーの実施 遠州病院連携災害時訓練：遠州病院、遠州鉄道、自治会等と連携して行うトリアージ訓練に参加 やさしい日本語で防災用語：防災用語をやさしい日本語で学ぶ</p>
<p>災害・防災情報の提供 (委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>外国人市民向けの災害・防災情報をソーシャルネットワーク等を活用して外国人市民向けに広く情報発信する。</p>
<p>新 防災マップ作成 (自主事業) 【特定費用準備金活用】</p>	<p>多言語防災マップを多言語ボランティアとともに作成することにより、コミュニティと顔の見える関係づくりを行う。</p>

2 グローバル人材の育成

重 ■グローバル人材の育成と活用 (3,609 千円)

<p>国際理解教育セミナー (委託：多文化共生センター事業) (自主事業)</p>	<p>国際理解教育に関する講座やセミナーを開催することにより、次世代のグローバル人材を育成する。</p> <p>グローバル人材セミナー：多文化共生を進めるにあたり、受け入れ社会のマジョリティの意識変容をねらい開催。</p> <p>ファシリテーター養成講座：市民団体はままつ国際理解教育ネットと協働で実施。国際理解、協力、多文化共生のテーマで4回実施。</p>
<p>地球人教育出前講座 (委託：多文化共生センター事業)</p>	<p>多様な文化的背景を持つ外国人市民や、企業人や青年海外協力隊として海外での経験を積んだ日本人市民など地域の人材を活用し、国際理解教育の講師として活躍してもらう。</p> <p>学校や社会教育現場への講師派遣</p> <p>多文化共生センター等での現場体験・視察受入</p>
<p>ホストタウン・ボランティア養成のための講座 (委託：外国人学習支援センター事業)</p>	<p>東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、ブラジルを相手国としたホストタウンとしての受入機運醸成や、ボランティアの参加意識向上につながる講座を行う。</p>

■国際交流と国際理解の推進 (8,655 千円)

<p>国際交流・国際理解イベントの開催 (委託：学習支援センター事業) (自主事業)</p>	<p>市民が国際交流や国際理解、多文化共生に接する機会としてイベントや講座を開催する。開催にあたっては、国際関係機関や外国人コミュニティ、市民活動団体と協働することにより、イベントを通してネットワークの強化も図る。</p> <p>学習支援センター：フェスタ・ジュニーナ（ブラジルの収穫祭）、流しそうめん、ひな祭り、U・ToC文化祭など</p> <p>多文化共生センター：ハラル・クッキング、留学生とおしゃべり会、インド人アーティストによるワークショップ、途上国支援報告会など</p>
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>グローバルフェア (自主事業)</p> <p>【特定費用準備金活用】</p>	<p>国際理解のための一大イベント。特に、子どもたちが世界に接する機会となるよう開催するとともに、在住外国人の参加も促進する。国際理解教育ワークショップとともに、ワールドステージ、世界の料理・文化体験など多彩な催しを行う。市民グループやクリエイート浜松と共催。10周年記念として特別ゲストを迎え、広報に力を入れる。</p>
<p>外国語講座 (自主事業)</p>	<p>市民の国際交流活動を促進するために、基礎語学講座（初級）と語学サロン（中級）を開講する。国際理解・国際交流事業との連動により受講者の増加を図る。</p> <p>開講予定の言語：英語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、フランス語など</p> <p>語学サロン：親子で・キッズ English、世界の E-文化、ポルトガル語サロンなど</p>
<p>国際協力事業 (自主事業)</p>	<p>浜松市が 2017 年 11 月にフェアトレードタウンになったことを受け、市民団体「はままつフェアトレードタウンネットワーク」の活動支援を通じてフェアトレード関連事業を行う。</p>

■地域創造の担い手の育成と支援 (8,595 千円)

<p>ボランティアバンクの活用 (委託：多文化共生センター事業) (自主事業)</p>	<p>市民の得意分野を活かすことで効果的な事業展開を図る。</p> <p>6つのボランティアバンク：通訳・翻訳、出前講師、ホームステイ、日本語教師、情報提供、イベントボランティア</p>
<p>補助金交付事業 (浜松市補助金)</p>	<p>市民による多文化共生、国際交流、国際理解、国際協力活動を支援するため、多文化共生・国際交流推進事業費補助金を交付する。補助金申請の時期を実体に即して変更する。</p>
<p>市民団体とのネットワークの構築と活用 市民団体活動支援 (委託：多文化共生センター事業) (自主事業)</p>	<p>多文化共生や国際交流活動を行う市民団体とのネットワークを強化し情報の共有を進めることで、活動の活性化と支援体制の充実を図る。</p> <p>多文化共生や国際交流等の活動を行う市民団体や個人に対し、助言や支援を行い、特に新規の自主グループの立上げのきっかけづくりを行う。</p> <p>市民団体との連携による事業実施や団体間の仲介・マッチングにより、連携のさらなる強化を図る。</p>

■情報提供 (11,039 千円)

<p>HICE NEWS 等広報物の発行</p> <p>(自主事業)</p>	<p>HICE の活動や国際交流・多文化共生に関する情報を提供する機関紙「HICE NEWS」を発行する。</p> <p>(年 11 回、5,000 部)</p>
<p>Web 活用による情報発信</p> <p>(委託：多文化共生センター事業) 共生センター、学習センター ホームページ</p> <p>(自主事業) HICE ホームページ、 Facebook など</p>	<p>ホームページ：多文化共生センター、外国人学習支援センター、浜松国際交流協会の3つのホームページサイトを運用する。</p> <p>Facebook・メール配信：フェイスブックやメールマガジンの活用を図りながら、より効果的な情報提供のあり方を検討する。また、HICE 会員、ボランティア、市民活動団体・外国人コミュニティネットワークへの一斉配信により、多言語での情報発信を行う。特に、外国語の情報発信については Web 上で行う効果が高いため、防災、文化・スポーツ情報等に重点を置いて行う。</p>
<p>情報提供コーナーの運営</p> <p>(委託：多文化共生センター事</p>	<p>情報提供ボランティアを配置し、国際交流等に関する様々な情報を提供する。</p>
<p>図書コーナーの運営</p> <p>(自主事業)</p>	<p>国際交流、多文化共生、国際協力、国際理解などのテーマに関する図書や外国語の図書・資料の収集と貸し出しを行う。</p>