

2025（令和7）年度

2025（令和7）年4月1日～2026（令和8）年3月31日

# 事業計画書

2025（令和7）年3月

公益財団法人 浜松国際交流協会

## 2025（令和7）年度事業の方針

### 背景

現在、政府を挙げて外国人材の受入れが推進されており、「外国人との共生社会の実現に向けたロードマップ」が毎年改正されながら中長期的に各省庁で具体的な取り組みが行われている。

ロードマップにおいては重点事項として4つ「1. 円滑なコミュニケーションと社会参加のための日本語教育等の取組」「2. 外国人に対する情報発信・外国人向けの相談体制の強化」「3. ライフステージ・ライフサイクルに応じた支援」「4. 共生社会の基盤整備に向けた取組」が挙げられている。

2024年度は、1の日本語教育に関わるものとしては日本語教育機関の認定と登録日本語教員の認定制度がスタートし、2の相談に関わるものとしては外国人の総合支援に関わる人材育成として「外国人支援コーディネーター」研修が開始された。

また、2024年6月に入管法と技能実習に関わる法律の改正法が成立・交付され、技能実習制度に代わる新たな制度「育成就労」が今後3年以内に施行されることが決まるなど、人手不足分野における人材確保策の整備も進んでいる。

### 施策展開

このように国を挙げて共生社会への取り組みが進む中で、浜松市はこれまで外国人集住地域として全国に先駆けて行ってきた取り組みを礎に、より効果的な事業展開を目指している。特に、日本語教育分野においては、文科省の進める「地域日本語教育の総合的な体制づくり」の全国的なモデルとして取り組んでいる。相談体制については外国人支援コーディネーター研修を修了した職員を中心に、より解決力を高める体制整備を進めるとともに、外国につながる次世代支援や防災などニーズの高い分野での取り組みを強化している。さらに、インドやフィリピンとの産業分野での経済的・人的交流を推進しており、当協会としてはこれらの動向を注視しつつ積極的に関与していく。

### 重点事業

#### 1. 外国人相談・活躍支援体制整備

昨年度に引き続き、市内企業における外国人材の雇用・活用を支援するための新生活サポート事業を行う。また、ベースとしての外国人相談体制整備として、外国人支援コーディネーターを中心に、多文化ソーシャルワーク機能の強化を推進する。

#### 2. 地域日本語教育推進体制づくり

今年度はアクションプランの3年目となり、昨年度試行検証した「生活 Cando」を用いた浜松版

生活日本語コースを本格実施する。また、全国の自治体初となる本取組みを広く発信し、多文化共生先進地域としてより一層の日本語教育の充実を図る。また、日本語教育に関する法律に基づいた国の動きを注視し、地域の関係団体に適宜情報提供するなど体制整備を強化する。

#### 3. 全市での共生社会づくり

国際交流協会だけでなく、市内の様々な機関や公共施設等でも外国人住民との共生を推進で

きるようすそ野を広げていく。また、無関心市民層へのアプローチにも引き続き取り組む。

### 組織経営

当協会は、浜松市の多文化共生の推進を担う専門組織として、日本語教育や多文化ソーシャルワーク、多文化人材キャリアコンサルティングなどに係る専門人材の配置を浜松市の協力のもと、実現している。さらに組織全体として多文化共生の総合力を上げるべく、協会の中期計画等を機軸に中長期的なスパンでの人材育成と、4月に施行される改正公益法人認定法に則した組織経営を行っていく。

# (公財) 浜松国際交流協会 事業体系

## 多文化共生社会の実現 グローバル人材の育成

### 1. 多文化共生のまちづくり (在住外国人支援)

#### 重点

#### (1) 総合相談

「多文化共生総合相談ワンストップセンター業務」  
37,300 千円  
多言語生活相談、入国在留手続・弁護士・行政書士・社労士・  
年金・税務相談、通訳派遣、ソーシャルワーク研修  
外国人材生活サポート、帯同家族支援  
「外国人雇用サポート事業」 14,823 千円  
「メンタルヘルス相談事業」 11,467 千円  
「中国残留邦人支援事業」 589 千円  
「外国人新生活サポート事業」

#### 重点

#### (2) 日本語学習支援

「地域日本語教育の総合的体制づくり推進事業」  
68,600 千円  
浜松版生活日本語コース、日本語教室、支援者養成・スキルアッ  
プ講座、教職員多文化共生講座、地域日本語学習支援

#### (3) 外国につながる次世代支援

「不就学ゼロ作戦・定住外国人の子供の就学促進事業」  
44,600 千円

#### (4) 多文化防災

災害時多言語支援センター設置訓練、外国人防災リーダー養成

### 2. グローバル人材育成 (国際交流・理解)

#### (1) 地域共生

自治会活動支援、自治会会議

#### (2) 多様性を生かしたまちづくり

文化創造、地域活性化、多文化共生 MONTH  
「外国人材活躍宣言事業所認定事業」 1,990 千円  
「多文化共生都市ビジョン関連事業」  
5,943 千円 (特定費用準備金)  
「多文化創造活動促進事業」事務局運営  
(インターナショナルフェスティバル、ICC セミナー)  
6,200 千円

#### (3) グローバル人材の育成と活用

外国人コミュニティライフステージ講座、ブリッジビルダー育成、グ  
ローバル人材セミナー、国際理解教育セミナー、地球人教育出  
前講座

#### 重点

#### (4) 国際交流と国際理解の推進

国際交流・国際理解イベント、外国語講座、フェアトレード啓  
発、グローバルフェア、パディ活動、SDG s 関連事業

### 3. 市民活動支援

#### (1) 地域創造の担い手の育成と支援

ボランティアバンク活用、市民団体ネットワークの構築と活用  
多

### 4. 情報収集・提供

#### (1) 情報収集・提供

HICE NEWS、ポータルサイト HAMAPO の運営、フェイスブッ  
ク、インスタグラム、メール配信、情報コーナー  
新

### 1. 多文化共生のまちづくり (在住外国人支援)

**重** 多文化共生センター事業 39,200 千円 / 外国人学習支援センター事業 37,900 千円

多文化共生総合相談ワンストップセンター

| <div>多言語生活相談</div> <div>(委託：浜松市国際課：法務省)</div>                                                                                    | <div>窓口相談：各言語や各国文化に精通した相談員を配置し、生活相談を行う（対応言語／日本語、ポルトガル語、英語、フィリピン語、ベトナム語、スペイン語、中国語、インドネシア語。その他言語についてはオンラインによる遠隔通訳を活用して行う。合計 13 言語に対応）。</div> <table><tr><th>対応言語</th><th>曜日</th><th>時間</th></tr><tr><td>日本語</td><td>火～日</td><td>9：00－17：00</td></tr><tr><td>ポルトガル語</td><td>月～土</td><td>9：00－17：00</td></tr><tr><td>英語</td><td>月～金</td><td>13：30－16：30</td></tr><tr><td>フィリピン語</td><td>火、木、土</td><td>9：00－17：00</td></tr><tr><td>ベトナム語</td><td>火、木、土</td><td>13：00－17：00</td></tr><tr><td>スペイン語</td><td>土</td><td>13：00－17：00</td></tr><tr><td>中国語</td><td>土</td><td>13：00－17：00</td></tr><tr><td>インドネシア語</td><td>土</td><td>13：00－17：00</td></tr></table> <div>★「外国人支援コーディネーター」配置 研修修了職員の配置。</div> <div>★継続取組 土曜日は相談員を全員配置。一部言語について、電話や対面以外に SNS による相談サービスを行う。</div> <div>出張相談：学校や教会、企業、店舗など外国人市民の集まる場所に出張して相談会や講習会を行う。（年 8 回程度）</div> <div>個別支援：困難ケースは関係機関と連携し個別支援を行う。</div> | 対応言語        | 曜日 | 時間 | 日本語 | 火～日 | 9：00－17：00 | ポルトガル語 | 月～土 | 9：00－17：00 | 英語 | 月～金 | 13：30－16：30 | フィリピン語 | 火、木、土 | 9：00－17：00 | ベトナム語 | 火、木、土 | 13：00－17：00 | スペイン語 | 土 | 13：00－17：00 | 中国語 | 土 | 13：00－17：00 | インドネシア語 | 土 | 13：00－17：00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|----|-----|-----|------------|--------|-----|------------|----|-----|-------------|--------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|---|-------------|-----|---|-------------|---------|---|-------------|
| 対応言語                                                                                                                             | 曜日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 時間          |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| 日本語                                                                                                                              | 火～日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9：00－17：00  |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| ポルトガル語                                                                                                                           | 月～土                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9：00－17：00  |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| 英語                                                                                                                               | 月～金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13：30－16：30 |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| フィリピン語                                                                                                                           | 火、木、土                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9：00－17：00  |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| ベトナム語                                                                                                                            | 火、木、土                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13：00－17：00 |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| スペイン語                                                                                                                            | 土                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13：00－17：00 |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| 中国語                                                                                                                              | 土                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13：00－17：00 |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| インドネシア語                                                                                                                          | 土                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13：00－17：00 |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| <div>多言語情報提供</div> <div>(委託：浜松市国際課：法務省)</div>                                                                                    | <div>生活・行政情報を、各国語でパンフレット作成及び動画作成など各外国人コミュニティに効果的な方法で情報発信。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| <div>弁護士相談</div> <div>行政書士相談</div> <div>社労士相談</div> <div>在留支援相談</div> <div>年金相談</div> <div>税務相談</div> <div>(委託：浜松市国際課：法務省)</div> | <div>弁護士相談：静岡県弁護士会の協力（月 2 回）★拡充</div> <div>行政書士相談：静岡県行政書士会西遠支部の協力（月 1 回）</div> <div>社労士相談：社会保険労務士会の協力（月 1 回）</div> <div>在留支援相談：名古屋入管の協力（月 1 回）</div> <div>年金相談：年金事務所の協力（年 2 回）</div> <div>税務相談：東海税理士会との共催。確定申告支援（2 月）</div> <div>* 各相談とも、各言語に対応</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |
| <div>入国・在留手続き相談</div> <div>(入国管理局連携)</div>                                                                                       | <div>入国管理局ワンストップセンター：多文化共生センター内に設置される入国管理局のブースとの連携のもと、入国・在留手続きの一般的な相談を提供。（毎週水曜日）</div> <div>(対応言語／日本語、ポルトガル語、スペイン語)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |    |    |     |     |            |        |     |            |    |     |             |        |       |            |       |       |             |       |   |             |     |   |             |         |   |             |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>外国人雇用サポート</b><br><small>（委託：浜松市産業振興課）</small>                          | <p>多文化共生センター内に「浜松市外国人雇用サポートデスク」を設置し、外国人の雇用を希望する企業と日本の会社へ就職を希望する外国人のマッチングを行う。</p> <p>外国人留学生のメンター事業として、市内の大学との連携のもと、留学生の就職支援を推進する。</p>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>メンタルヘルス相談</b><br><small>（委託：浜松市精神保健福祉センター）</small>                     | <p>ブラジル人心理士2名を配置</p> <p><b>メンタルヘルス相談</b>：火～土・予約制（ポルトガル語）<br/>         多国籍・多言語対応、支援者相談（年4回）</p> <p><b>精神科等へ同行通訳</b>：医療機関等からの依頼により随時<br/>         対応言語⇒ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、<br/>         ベトナム語、中国語、英語、インドネシア語へも対応</p> <p><b>支援者研修</b>：外国人の子供の支援者を対象に、発達障害について学ぶ研修（年1回）</p> <p><b>小集団活動</b>：同じメンタルヘルスの課題を抱える人の小グループで支え合うような活動を行う。（年1回）</p> |
| <b>外国人メンタルヘルス向上支援事業準備金</b><br><small>（自主事業）</small><br><b>【特定費用準備金活用】</b> | <p>在住外国人の在留期間の長期化と世代交代につれ、外国人のメンタルヘルス状況はより深刻化・複雑化してきている。特に、ブラジルやフィリピンのコミュニティに関しては、第二世代のメンタルヘルスやそれを支える親世代への支援も欠かせないため、母語によるセミナーなどを強化して行う。</p>                                                                                                                                                                                            |

## 外国人材等生活サポート事業

|                                                  |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>外国人材等生活サポート</b><br><small>（委託：浜松市国際課）</small> | <p>新たに市内企業に就職し生活を始めようとする外国人に対し、必要な行政手続きや住宅確保等にかかる支援を行う。</p> <p>浜松市の「外国人材雇用事業所支援事業費補助金」、「外国人材等日本語学習支援事業費補助金」の申請受付業務も行う。</p> |
| <b>帯同家族への日本語学習支援</b>                             | <p>市内企業に勤める外国人材の帯同家族を対象に、サバイバルの日本語を学び、友達をつくり、日本社会との接点をつくる。</p>                                                             |
| <b>新生活オリエンテーション</b>                              | <p>新規に市内企業に勤める外国人材の家族等を対象に、生活・行政情報を伝え、日常生活のオリエンテーションを行う。</p>                                                               |

新

| 特定相談                      |                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中国残留邦人支援<br>(委託：浜松市福祉総務課) | 国の支援制度の一環として、中国残留邦人の帰国者を対象とした中国語による相談を行う。(対象者：7世帯9人)<br><b>行政センターに相談員派遣</b> （南、東各行政センター） |

| 相談に係る人材育成                     |                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ソーシャルワーク研修<br>(委託：浜松市国際課：法務省) | 社会福祉協議会や障がい者相談支援機関、高齢者介護関連機関等、外国人が相談に関わる関連機関を対象として、外国人住民の相談に対応するための研修を開催する。また、外国人相談員や通訳者などのスキルアップのための研修も行う。<br><b>相談通訳者研修、市役所通訳者研修など（年6回）</b> |

|                |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通訳派遣<br>(自主事業) | 外国人市民への基礎的なサービスおよび相談ニーズの掘り起こしとして通訳派遣を行う。<br><b>連携機関への通訳派遣・電話通訳（無料で協力）</b><br>(社会福祉協議会、生活自立相談支援センター「つながり」)<br><b>福祉・教育・保育関連分野へ通訳派遣（有料で協力）</b><br>(放課後児童会、地域包括支援センターなど)<br><b>交流イベント等へ通訳派遣（有料で協力）</b><br>(東京2025デフリンピック選手団合宿に関わる通訳派遣など) |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## ■ (2) 日本語学習支援

### 生活者としての外国人のための日本語教室

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>日本語教室</b><br/>(委託：浜松市国際課：文科省)</p> | <p>浜松市民の一人として生活上必要な日本語能力を身につけ、自立した生活を送り、希望するライフコースに進むことができるよう日本語指導を行う。</p> <p>【U-ToC・平日】</p> <p><b>生活日本語コース(A1～A2～B1)：</b>(1 年間 (600 時間)) 「日本語教育の参照枠」の生活 Can do を活用したクラスを実施する。来日直後で日本語がゼロレベルの人が、生活場面でのやりとりや漢字を習得しながら、基礎レベル (A1、A2) を経て、自立した言語使用者レベル (B1) を目指すコース。</p> <p><b>読み書きクラス (A1～A2)：</b>(40 回×2 期) 2019 年度調査結果を踏まえ、文字学習 (ひらがな、カタカナ、漢字の読み書き支援) に特化したクラスを開講する。日本語学習支援者がマンツーマンで寄り添い、対話交流をしながら自律学習を支援する。学びたい時にいつでも入れる体制とする。</p> <p>* HICE 日本語ボランティア有志の会 (With U-Net) と協働で運営を行う。</p> <p>【協働センター・週末】</p> <p><b>週末読み書きクラス (A1～A2)：</b>(2 か所) 日本語学習支援者と対話交流しながら文字学習 (ひらがな、カタカナ、漢字の読み書き支援) を行うクラス。市内 3 か所の協働センターで行っているひらがな・カタカナ・漢字クラスを読み書きクラスへと 3 年度間かけて移行する。令和 7 年度は 2 か所目の移行。</p> <p>* 日本語学習支援団体と連携で行う。</p> <p>【オンライン・週末】</p> <p><b>若者向けオンライン日本語教室 (B1～B2)：</b>(15 回) キャリアアップに必要な日本語と、異文化理解を学ぶクラス。大学と連携し大学生の参画を促す。クラスの目標は、学習者と大学生が協働で調べたことの発表を文化祭等で行うこととする。</p> <p>* 大学と連携で行う。</p> <p>【次世代・放課後】</p> <p><b>次世代のための放課後日本語補習教室：</b>(80 回) 公立小中学校在籍児童・生徒を対象とした、自分らしさを発揮するため</p> |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

拡充

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <p>に必要な日本語能力を習得するためクラス（試行）。日本語の読解や作文を通じて、日常生活に必要な語彙や漢字を学習する。</p> <p>＊後期は、日本語学習支援団体と連携で行う。</p> <p><b>次世代のための課外放課後日本語教室：（56回）</b>日本で生活しながら日本語に触れる機会の少ない外国人学校在籍児童・生徒を対象としたクラス（試行）。会話、漢字、語彙、読解、聴解等を総合的に学ぶほか、日本語学習を通じて日本文化や年中行事などについての情報提供も行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>地域日本語教育の総合体制づくり</b></p> <p>（委託：浜松市国際課：文科省）</p> | <p><b>総合調整会議：</b>市内外の日本語教育有識者や関係者による会議を実施し、体制づくりのための取組について指導助言を得る。</p> <p><b>総括コーディネーターの配置（1名）：</b>本事業の取組の全てを管理し、市とNPO等支援団体、大学、事業所等との調整役を担い、体制づくりの司令塔を担う。</p> <p><b>地域日本語教育コーディネーターの配置（5名）：</b>地域日本語教育事業である、浜松市外国人学習支援センターにおける日本語教室、協働センターにおける日本語教室、大学との連携日本語教室、次世代向け日本語教室の運営を主として担い、市内の日本語教育体制を整えるため、総括コーディネーターとともに業務にあたる。</p> <p><b>日本語学習支援団体ネットワーク会議：</b>市内の日本語教室開催団体と情報交換等を行うネットワーク会議を開催する。中長期的な視点で地域日本語教育の在り方を検討する場とする。</p> <p><b>企業と連携した外国人支援者養成：</b>企業に出向いて「やさしい日本語講習」を開催し、企業内における日本語支援の醸成を図る。</p> <p><b>アラムナイ・ネットワーク（U-ToC 0B・0Gのネットワーク）の構築：</b>U-ToCで学んだ外国人住民のネットワークを構築する。生活日本語コース修了生から、ネットワークコーディネーターを輩出し、先輩学習者から後輩学習者への情報提供や交流など、ネットワークの活性化を促す。</p> |

| 日本語学習支援者の人材育成                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>日本語学習支援ボランティア養成講座・<br/>日本語学習支援者スキルアップ講座</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p> | <p><b>ボランティア養成講座</b>: 在住外国人に日本語支援や放課後学習支援を行うボランティアを養成する。養成後は、U-ToC 読み書きクラスや、地域の放課後学習支援団体につなげるなどのコーディネートを行う。</p> <p><b>読み書きクラスの地域展開拡充に向けた週末日本語学習ボランティアの養成</b>: 地域の外国人住民から求められる日本語教室として「日本人とおしゃべりしながら学べる日本語教室」のニーズが高いことを踏まえ、外国人学習支援センターを拠点に開催してきた読み書きクラスの地域展開を図る。日本語教育関係団体が主体となり、地域に根差した日本語学習ボランティアの養成講座を実施する。</p> <p><b>スキルアップ講座</b>: 地域で日本語教育を行う日本語教師の研修を行う。</p> |
| <p><b>教職員多文化共生講座</b></p> <p>(委託：浜松市国際課)</p>                       | <p>教育現場において外国につながる子供たちへの指導スキル向上のため、夏休み期間中に「教員のための多文化共生講座」を開催する。昨年度に引き続き、浜松市教育委員会の行う外国人指導者リーダー研修と連携して行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>大学との協働による日本語学習支援者の養成</p> <p>(委託：浜松市国際課：文科省)</p>                | <p><b>市日本語教室教育実習生としての大学生受入れ（常葉大学、静岡文化芸術大学）</b>: 多文化共生に関心を持ち、日本語教師養成課程等で学ぶ大学生を今後の地域日本語教育を担う人材として、U-ToC 日本語教室で教育実習を行う。</p> <p><b>オンライン日本語教室（常葉大学）</b>: 若者向けオンライン日本語教室を開催し、大学生の参画を促す。将来を担う若者の異文化理解を促進し、地域日本語教育への理解を深める。</p>                                                                                                                                         |

| 地域の日本語学習活動支援                          |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>地域日本語学習支援事業</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p> | <p><b>相談・人材マッチング</b>: 学習支援団体へ日本語教師やボランティアを紹介したり運営相談を行ったりするなど活動の側面支援を行う。</p> <p><b>地域の日本語教室開講</b>: 外国人コミュニティ（フィリピン・ベトナム）や浜松市北部地区（浜北・天竜）での学習支援教室の開講を支援する。</p> |

|                             |                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                             | ネットワーク会議：放課後学習支援団体と情報交換を行う。                                                       |
| 企業内日本語教室コーディネート支援<br>(自主事業) | 日本語教師マッチング支援:企業の求める日本語教育内容をヒアリングし、民間日本語学校等と連携しながら日本語講座をコーディネートする。外国人雇用サポートデスクと連携。 |

### ■ (3) 外国につながる次世代支援

| 不就学対策事業                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外国人の子供の不就学ゼロ作戦<br>(委託：浜松市国際課：文科省)  | <p>訪問調査：外国人児童生徒の不就学をなくすための訪問調査を年6回行う。不就学状態の家庭には、就学促進教室等の情報提供、就学準備支援を行い、子供にとって最善の選択ができるように支援する。</p> <p>不就学の原因として福祉や医療の領域に重なることも少なくないため、調査結果報告会を行い支援が必要な家庭に対する適切な支援計画を立てる。</p> <p>外国人学校へスクールカウンセラーを派遣：外国人児童生徒らの学習環境や生活環境について状況を把握する。また、公立小中学校や専門機関等と連携し、発達相談に応じる。</p> |
| 定住外国人の子供の就学促進事業<br>(委託：浜松市国際課：文科省) | <p>就学促進教室：市内3つの学習機関（外国人学校、NPO）と連携し、不就学の外国人の子供の学びの場を確保するとともに、公立学校や外国人学校等教育機関への就学につなげるために必要な支援を実施する。</p>                                                                                                                                                              |

| 若者キャリア支援                          |                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外国にルーツを持つ若者のキャリア支援<br>(委託：浜松市国際課) | 義務教育期後の外国人青少年の職業意識の醸成や自らの将来を考えるための研修、就業や進学に関する情報の提供など積極的なキャリア支援を行う。                                                 |
| 若者向けオンライン日本語教室<br>(委託：浜松市国際課：文科省) | <p>キャリアアップに必要な日本語と、異文化理解を学ぶクラス。大学と連携し大学生の参画を促す。クラスの目標は、学習者と大学生が協働で調べたことの発表を文化祭等で行うこととする。</p> <p>* 大学と連携で行う。(再掲)</p> |
| 次世代日本語学習支援                        |                                                                                                                     |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>日本語教室</b><br><small>(委託：浜松市国際課：文科省)</small>                         | <b>次世代のための放課後日本語補習教室：(80回)</b> 公立小中学校在籍児童・生徒を対象とした、自分らしさを発揮するために必要な日本語能力を習得するためクラス（試行）。日本語の読解や作文を通じて、日常生活に必要な語彙や漢字を学習する。<br>* 後期は、日本語学習支援団体と連携で行う（再掲）<br><b>次世代のための課外放課後日本語教室：(56回)</b> 日本で生活しながら日本語に触れる機会の少ない外国人学校在籍児童・生徒を対象としたクラス（試行）。会話、漢字、語彙、読解、聴解等を総合的に学ぶほか、日本語学習を通じて日本文化や年中行事などについての情報提供も行う。（再掲） |
| <b>日本語等学習支援教室</b><br><small>(委託：浜松市国際課)</small>                        | <b>夏休み日本語教室：(5日間)</b> 公立小中学校在籍児童・生徒を対象とした、夏休み集中、日本語等学習支援教室。大学生や高校生ボランティアらに、宿題や本読み等の支援を受ける。<br>支援者となる大学生や高校生へ事前研修を行うことで、多文化共生への理解を深める。                                                                                                                                                                  |
| <b>日本語能力検定試験助成金交付事業</b><br><small>(自主事業)</small><br><b>【特定費用準備金活用】</b> | <b>日本語能力検定試験助成：</b> 市内在住で、中学校・高等学校・外国人学校もしくは地域日本語教室に属している、外国につながる若者を対象に、日本語能力試験受験費用を助成する。合格者に対し助成することで、日本語学習への動機づけや意欲を維持する。また、受験料や受験会場への交通費が捻出できず受験を断念する若者を減らす。                                                                                                                                        |

#### ■ (4) 多文化防災

|                                                            |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>災害時多言語支援センターの設置・運営訓練</b><br><small>(委託：浜松市国際課)</small>  | 浜松市との協定に基づき、災害発生時に設置する「浜松市災害時多言語支援センター」の設置訓練を行う。また、各地域や過去の事例を調査し、参考資料としてまとめる。必要に応じてセンター運営マニュアルの改訂を行う。 |
| <b>モデルケースを設定した多文化防災訓練の実施</b><br><small>(委託：浜松市国際課)</small> | 外国人住民の防災意識の啓発や地域住民間の顔の見える関係を構築するため、モデルケースを設定し、外国人市民の参加を促して防災訓練を実施する。                                  |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>災害時ネットワークの強化</b><br><small>（委託：浜松市国際課）</small> | <p>自治会、外国人支援団体、外国人コミュニティ等の間で、日頃から顔の見える関係を築き、災害に備えたネットワークの強化を図る。</p> <p><b>東海北陸地域国際化協会連絡協議会や全国の国際交流協会と連携した広域支援体制に基づき、訓練等を通じて連携がスムーズにいくか検証を行う。浜松市内では、人材派遣会社や各種コミュニティ団体等とのネットワーク、さらに災害ボランティア連絡会や社会福祉協議会等との連携を強化し、災害時に広く情報伝達を行う基盤を強化する。</b></p> |
| <b>外国人防災リーダー養成</b><br><small>（委託：浜松市国際課）</small>  | <p>災害時に防災知識の不足や言葉の壁などから必要となる情報・サポートを得ることが困難な外国人を支援するため、バイリンガルの外国人防災リーダーを養成する。</p> <p>（3回）</p>                                                                                                                                               |
| <b>災害・防災情報の提供</b><br><small>（委託：浜松市国際課）</small>   | <p>外国人市民向けの災害・防災情報をソーシャルネットワーク等の活用により外国人市民向けに広く情報発信する。</p> <p>災害時に適切なタイミングで多言語による情報発信ができるように体制を整える。</p> <p>防災教育に資する啓発動画を作成する。</p>                                                                                                           |

## 2. グローバル人材育成（国際交流・理解）

### ■(1) 地域共生

|                                                |                                                                                                        |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>自治会活動支援</b><br><small>（委託：浜松市国際課）</small>   | <p>自治会等からの様々な相談に対応するとともに、文書翻訳、通訳派遣、仲介など共生のためのコーディネートを行う。</p> <p>必要に応じて、現地におもむき、外国人住民と日本人住民の間をとりもつ。</p> |
| <b>地域共生自治会会議</b><br><small>（委託：浜松市国際課）</small> | <p>自治会役員を主な対象とし、共生についての意見交換を行ったり、他自治会との情報交換をうながす「地域共生自治会会議」を開催する。</p>                                  |

## ■ (2) 多様性を生かしたまちづくり

|                                                                       |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>多文化共生 MONTH の実施</b><br><small>(委託：浜松市国際課)</small>                  | 多様性を都市の活力としていくため、多文化共生 MONTH（マンス）を10月に設定し、フリーペーパーなどに多文化共生の特集記事を掲載してもらうなど、広く市民に多文化共生に関する啓発を行い、市民の理解促進と「多文化共生都市“浜松”」の発信を図る。         |
| <b>文化創造事業</b><br><small>(委託：浜松市国際課)<br/>(自主事業)</small>                | 市民が自らの持つ多様な文化を発信できる機会の創出や、自らが企画・実施する創造的な活動を支援する。<br>外国ルーツの若者活動支援（COLORS）、文化創造活動支援（ハマルおんがくプロジェクト）、アート関連施設連携事業など                    |
| <b>地域活性化事業</b><br><small>(委託：浜松市国際課)</small>                          | 主に外国人雇用に関心のある企業を対象として、外国人を雇用し活躍してもらっている企業の好事例を発表するなどのセミナーを開催する。                                                                   |
| <b>外国人材活躍宣言事業所認定事業</b><br><small>(委託：浜松市国際課)</small>                  | 外国人材の活躍推進を積極的に行っている事業所の認定を行い、外国人を含め個性を生かして働きたい個人にとって魅力的なまちづくりにつなげる。企業に対してのアドバイザー派遣も伴わせて行う。                                        |
| <b>外国人材活躍支援事業</b><br><small>(自主事業)</small>                            | 外国人雇用サポートデスクを通じた企業からの相談や、外国人材活躍宣言事業所認定事業を通じた企業からのニーズに応じ、従業員向けの研修を行う。外国人従業員向けには日本の企業文化や日本語研修、日本人従業員向けには異文化理解や、やさしい日本語研修などを行う。      |
| <b>多文化共生都市ビジョン関連事業</b><br><small>(自主事業)</small><br><b>【特定費用準備金活用】</b> | 2023年度からスタートした多文化共生都市ビジョンに連動して、多文化共生センター事業及び外国人学習支援センター事業を引き続き補強する。                                                               |
| <b>多文化創造活動促進事業事務局運営</b><br><small>(実行委員会事務局)</small>                  | 浜松市負担金により実施する「多文化創造活動促進事業」を実行委員会事務局として運営する。インターナショナルフェスティバルやインターカルチュラルシティ（ICC）についてのセミナー、外国人市民インタビュー記事作成を通じて、新しい文化創造へつながるきっかけをつくる。 |

### ■ (3) グローバル人材の育成と活用

拡  
充

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>外国人コミュニティ<br/>ライフステージ講座</p> <p>(委託：浜松市国際課：法務省)</p> | <p>外国人コミュニティを対象として、日本で生活していく力をつけるためのセミナーを開催。外国人コミュニティとの協働で行うことで、ネットワークの強化を図る。(3回)</p> <p><b>ブラジル人対象</b>：特にニーズの高いテーマ「老後に備える」を重点的に、介護保険制度や高齢者施設などについて行う。</p> <p><b>ベトナム人対象</b>：人口増加の著しいベトナム人を対象に、若い働き盛りの世代に必要なテーマで行う。</p> <p><b>フィリピン人対象</b>：在住歴の長いフィリピン人住民向けに、ニーズが増加しているメンタルヘルスについてフィリピン人心理士等を講師に迎えてセミナーを開催する。</p> |
| <p>ブリッジビルダー育成</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p>                  | <p>誰もが外国人と日本人の懸け橋になれるよう、身近なテーマを取り上げて多くの市民を対象とした人材の育成を行う。</p> <p>連続3回講座として行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>グローバル人材セミナー</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p>                 | <p>国際協力や地域課題の解決に関心のある若い世代を対象として、グローバルな視点でローカルに活動できる人材育成を目指す。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>国際理解教育セミナー</p> <p>(自主事業)</p>                       | <p>国際理解教育に関する講座やセミナーを開催することにより、次世代のグローバル人材を育成する。</p> <p><b>ファシリテーター養成講座</b>：市民団体はままつ国際理解教育ネットと協働で実施。国際理解、協力、多文化共生のテーマで実施する。</p>                                                                                                                                                                                   |
| <p>地球人教育出前講座</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p>                   | <p>多様な文化的背景を持つ外国人市民や、企業人や青年海外協力隊として海外での経験を積んだ日本人市民など地域の人材を活用し、国際理解教育の講師として活躍してもらう。</p> <p><b>学校や社会教育現場への講師派遣</b></p> <p><b>多文化共生センター等での現場体験・視察受入</b></p>                                                                                                                                                          |



#### ■ (4) 国際交流と国際理解の推進

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>国際交流・国際理解・多文化体験イベントの開催</p> <p>(委託：浜松市国際課)<br/>(自主事業)</p> | <p>市民が国際交流や国際理解、多文化共生に接する機会としてイベントや講座を開催する。開催にあたっては、国際関係機関や外国人コミュニティ、市民活動団体と協働することにより、イベントを通してネットワークの強化も図る。</p> <p><b>パディ活動</b>：孤立しがちな新住民としての外国人と日本人市民がゆるくつながることで地域社会が多様性を活かし合う下地をつくる。JICA 浜松デスクと協働して行う。</p> <p><b>日本語学習者向け日本文化体験</b>：おしゃべりタイムと協働で、日本の年中行事（花見、節分等）を体験し、日本人市民と交流する。</p> <p><b>移民劇上演支援</b>：日系ブラジル人団体による移民劇の上演を支援する。日本人のブラジルへの移民、日系人の日本への移民の歴史を劇を通じて学び、多文化共生を進めるために何ができるかを考える機会とする。</p> |
| <p>グローバルフェア</p> <p>(自主事業)</p>                               | <p>国際理解のための一大イベント。特に、子供たちが世界に接する機会となるよう開催するとともに、在住外国人の参加も促進する。国際理解教育ワークショップとともに、世界の料理・文化体験など多彩な催しを行う。市民グループやクリエイト浜松と共催する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>外国語講座</p> <p>(自主事業)</p>                                  | <p>市民の国際交流活動を促進するために、基礎語学講座（初級）を開講する。</p> <p><b>開講予定の言語</b>：市民からのニーズが高く、他に学ぶ機会が少ない言語（ポルトガル語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語など）の中からニーズに応じて行う。受講者のニーズに応じてオンラインやハイブリッド対応など柔軟に行う。</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>国際協力事業</p> <p>(自主事業)</p>                                 | <p>市民団体「はままつフェアトレードタウンネットワーク」の活動支援を通じてフェアトレード関連事業を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>SDG s 推進事業</p> <p>(自主事業)<br/>【特定費用準備金活用】</p>             | <p>SDG s に取り組む活動を外国人市民も巻き込みながら行う。クリエイト浜松ほか様々な機関や団体と協働しながら行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 3 . 市民活動支援

#### ■ (1) 地域創造の担い手の育成と支援

|                                                        |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ボランティアバンクの活用<br/>(自主事業)</p>                         | <p>市民の得意分野を活かすことで効果的な事業展開を図る。</p> <p><b>6つのボランティアバンク</b>：通訳・翻訳、出前講師、ホームステイ、日本語教師、イベントボランティア、バディボランティア。</p>                                                                                         |
| <p>助成金交付事業<br/>(浜松市補助金)</p>                            | <p>市民による多文化共生、国際交流、国際理解、国際協力活動を支援するため、<b>多文化共生・国際交流推進事業費助成金</b>を交付する。</p>                                                                                                                          |
| <p>市民団体とのネットワークの構築と活用<br/>市民団体活動支援<br/>(委託：浜松市国際課)</p> | <p>多文化共生や国際交流活動を行う市民団体とのネットワークを強化し情報の共有を進めることで、活動の活性化と支援体制の充実を図る。</p> <p>多文化共生や国際交流等の活動を行う市民団体や個人に対し、助言や支援を行い、特に新規の自主グループの立上げのきっかけづくりを行う。</p> <p>市民団体との連携による事業実施や団体間の仲介・マッチングにより、連携のさらなる強化を図る。</p> |

## 4. 情報収集・提供

### ■ (1) 情報収集・提供

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>HICE NEWS 等広報物の発行</p> <p>(自主事業)</p>                                                | <p>HICE の活動や国際交流・多文化共生に関する情報を提供する機関紙「HICE NEWS」を発行する。</p> <p>(年 4 回、5,000 部)</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Web 活用による情報発信</p> <p>(委託：浜松市国際課：文科省)<br/>(自主事業)</p> <p>HICE ホームページ、Facebook など</p> | <p>ホームページ：総合情報サイト「はままつ多文化共生・国際交流ポータルサイト：HAMAPO」の運営を行う。</p> <p>Facebook・メール配信：フェイスブックやメールマガジンの活用を図りながら、より効果的な情報提供を行う。また、HICE 会員、ボランティア、市民活動団体・外国人コミュニティネットワークへの一斉配信により、多言語での情報発信を行う。特に、外国語の情報発信については Web 上で行う効果が高いため、防災、文化・スポーツ情報等に重点を置いて行う。</p> <p>Instagram 配信：若い世代に多文化共生や国際交流の活動に関心を持ってもらうためにインスタ投稿を行う。</p> |
| <p>情報提供コーナーの運営</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p>                                                 | <p>外国にルーツを持つ人物や学生、多言語のできる人物をアルバイトとして配置し、国際交流等に関する様々な情報を若い感性を活かして発信する。</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>ムスリム理解情報発信・セミナーの開催</p> <p>(委託：浜松市国際課)</p>                                          | <p>就労等で増加するムスリム住民や観光客への対応として、受け入れ側の浜松市民・社会ができることについて、サービス提供者向けの情報発信とセミナー等を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                             |

新

### 事業の推進にあたって

予算の編成、執行に際しては、財源を有効に活用して事業の計画・実施・評価を行うこととし、執行状況の適切な管理を行っていく。また、法人法、認定法などの法律や協会の各規程、要綱を遵守し、労務管理・人事管理等を適切に行って、組織運営にあたっていく。

