



人生なんてきつかけひとつ。

「人生なんてきつかけひとつ。」
 人生は長い旅路。きつかけひとつ。人生は長い旅路。きつかけひとつ。
 人生は長い旅路。きつかけひとつ。人生は長い旅路。きつかけひとつ。

いつか世界を変える力になる

JICA 海外協力隊

JICA海外協力隊2024年春募集説明会

5月26日(日) 14:00-16:00

浜松市多文化共生センター(クリエート浜松4階)

全国各地でも
オンラインでも
説明会開催中!

説明会情報はこちらから

春募集
応募期間 5/17(日) ▶ 7/1(日)

お問合せ
 JICA海外協力隊募集事務局
 TEL: 045-410-8922 Email: contact@jocv.info
 JICA浜松デスク(HICE内)
 TEL: 080-4806-9601 Email: jica_hamamatsu_desk@jica.go.jp



HICE News

No.433
SPRING
2024

Hamamatsu Foundation for International Communication and Exchange
 Fundação Internacional de Hamamatsu

公益財団法人 浜松国際交流協会 (HICE)

2024年春号



2月11日(日)、クリエート浜松にて 「第14回はままつグローバルフェア」を開催。

県内外からも多くの方がお越しください、賑やかな日となりました。
 お昼時には多国籍屋台に行列ができ、世界の雑貨食品コーナーでは出店者の皆さんが多言語で宣伝し会場を盛り上げてくださいました。
 出店者の方々、運営ボランティアの方々、多種多様なプログラムを提供してくださった方々、ありがとうございました。また来年、この会場でお会いしましょう♪

浜松市外国人住民数

国籍	人数
ブラジル	9,748
ベトナム	4,556
フィリピン	4,553
中国	2,261
ペルー	1,767
インドネシア	1,625
韓国	1,001
その他(80国等)	3,523
総数(87国等)	29,034
浜松市総人口	788,200

住民基本台帳による
 ※総人口は外国人住民数を含む
 2024年3月1日現在

WEBSITE SNS

HAMAPO

Facebook

Instagram

YouTube

詳しくはホームページをご覧ください



第14回はまつグローバルフェア 2024.2.11

ご来場ありがとうございました!



あなたも日本語教師になりませんか?
〈日本語教師養成講座〉

詳しくはコチラをCHECK!

毎週土曜日 / 「オープンスクール 説明会&授業見学」 毎月開催。まずはお問い合わせを。

学校法人 静岡理科大学 浜松市中央区中央3-10-8
浜松日本語学院 Hamamatsu Japan Language College
 浜松日本語学院 (担当: 鈴木真理 / 鈴木規之)

Tel. **053-450-6590**

多文化共生センター ワンストップ相談コーナー ONE-STOP CONSULTATION CORNER SETOR DE CONSULTAS MULTILÍNGUE

	げつ Segunda Monday	か Terça Tuesday	すい Quarta Wednesday	もく Quinta Thursday	きん Sexta Friday	ど Sábado Saturday	にち Domingo Sunday
Português / ポルトガル語	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	—
English / 英語	13:30~16:30	13:30~16:30	13:30~16:30	13:30~16:30	13:30~16:30	—	—
Tiếng Việt / ベトナム語	—	13:00~17:00	—	13:00~17:00	—	13:00~17:00	—
Filipino / フィリピン語	—	9:00~17:00	—	9:00~17:00	—	9:00~17:00	—
Español / スペイン語	—	—	—	—	—	13:00~17:00	—
中国語 / 中国語	—	—	—	—	—	13:00~17:00	—
Bahasa Indonesia / インドネシア語	—	—	—	—	—	13:00~17:00	—

※相談員がいないときはテレビ電話で通訳ができます。

4/13・4/25・5/18・5/30・6/15・6/27
 申込み・問合せ: ☎053-458-2170

外国人のための無料弁護士相談 FREE

Free Consultation with a Lawyer
 Free Legal Counseling Supported by Shizuoka Lawyers Association / 1-4pm (reserve three days in advance) / English, Portuguese, Indonesian, Vietnamese, Filipino, Chinese and Spanish supported. For other languages, please contact us. Limit : 6 People per day

Consulta Jurídica Gratuita
 Cooperação- Ordem dos Advogados da Província de Shizuoka / Inscrição com antecedência mínima de 3 dias / Atendimento das 13:00 às 16:00 / Intérpretes em português, inglês, espanhol, indonésio, chinês, filipino e vietnamita. Para os demais idiomas, consulte-nos.

●時間: 13:00-16:00 ●定員: 各回6名程度 *3日前までに予約してください。●通訳: ポルトガル語、英語、フィリピン語、ベトナム語、スペイン語、インドネシア語、中国語、その他(お問い合わせください)

4/6・5/11・6/8
 申込み・問合せ: ☎053-458-2170

外国人のための無料行政書士相談と外国人と日本人の間のトラブルの調停相談(行政書士ADR) FREE

Free Consultations with a Certified Administrative Specialist for Foreign Residents & Administrative Scrivener - Alternative Dispute Resolution ADR
 This consultation is for advice on procedures such as residency, the registration of vehicles, nationality and marriage as well as issues which may have occurred between foreign residents and Japanese people in your home, school, work or region due to cultural difference.

Consulta Gratuita com despachante para tramitação de documentos e mediação para resolução de problemas (despachante ADR)
 Consulta sobre visto, naturalização, casamento, registro de automóveis; problemas familiares, na escolas dentre outros gerados por diferenças culturais entre japoneses e estrangeiros.

●時間: 13:00-16:00 ●定員: 各回4名 *3日前までに予約してください ●内容: 在留資格、国籍、結婚、自動車登録などの手続きについての相談 ●通訳: ポルトガル語、英語、フィリピン語、ベトナム語、スペイン語、インドネシア語、中国語、その他(お問い合わせください)

5/2・6/6・7/4
 申込み・問合せ: ☎053-458-2170

名古屋入管による在留資格についての無料相談 FREE

Free Consultations on Status of Residence
 Nagoya Immigration Bureau's and Residency Office Support Staff can advise you in person based on your individual case.

Consulta Gratuita com a Imigração de Nagoya
 Orientações com o agente do setor de apoio ao residente da Imigração de Nagoya.

●時間: 13:00-16:00 ●定員: 4名 *3日前までに予約してください ●通訳: ポルトガル語、スペイン語、英語、フィリピン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、その他(お問い合わせください) ●内容: 名古屋出入国在留管理局の在留支援担当職員が個別のケースについて、直接相談にのります。

4/18・5/23・6/20
 申込み・問合せ: ☎053-458-2170

外国人のための無料社労士相談 FREE

Free Consultations with Social Insurance Consultants for Foreign Residents
 Consult about Social Insurance and Working Conditions
 Consulta Gratuita para Estrangeiros com Especialista sobre Seguro Social e Questões Trabalhistas

●時間: 13:00-16:00 ●定員: 4名 *5日前までに予約してください ●通訳: ポルトガル語、スペイン語、英語、フィリピン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、その他(お問い合わせください) ●内容: 社会保険や労働環境に関する相談ができます。

6/29
 申込み・問合せ: ☎053-458-2170

外国人のためのメンタルヘルス相談(年4回) FREE

Mental Health Consultations for Foreign Residents
 Consult about Social Insurance and Working Conditions
 Consulta Psicológica para Estrangeiros
 Consulta com Especialista em Saúde Mental, em japonês (há intérprete).

●時間: 14:00-16:00 ●定員: 3名 *3日前までに予約してください。●内容: 日本人の精神科医・小児科医によるメンタルヘルスの相談。 ※通訳付き

火~土曜日 ポルトガル語によるメンタルヘルス相談 FREE
 Mental Health Consultations in Portuguese
 Consulta Gratuita Psicológica em Português
 申込み・問合せ: ☎053-458-2310

●内容: ブラジル人の心理士によるメンタルヘルス相談。

水曜日 入国・在留手続き相談 FREE
 問合せ: ☎053-458-1510

Free Consultations on Immigration / Residency
 Wed / 9:00-17:00 / TEL.053-458-1510 / In cooperation with the Immigration Bureau / Available in Portuguese and Spanish

Consulta Gratuita sobre Visto
 Quarta-feira / 9:00-17:00 / TEL.053-458-1510 / Em parceria com o Departamento de Imigração / Atendimento em português e espanhol

●時間: 9:00~17:00 / 入国管理局と連携 / ポルトガル語・スペイン語対応

月~金曜日 浜松市外国人雇用サポートデスク FREE
 Hamamatsu Employment Support Desk for Foreign Residents
 詳しくは ▶

Balcão de Consultas sobre Emprego aos Estrangeiros de Hamamatsu
 申込み・問合せ: ☎053-458-2170

公益財団法人浜松国際交流協会(HICE) (HICEは下記施設の事業運営を浜松市から受託しています。)

浜松市多文化共生センター (HICE事務局)
 TEL.053-458-2170 / 053-458-2185
 FAX.053-458-2197
 MAIL info@hi-hice.jp

浜松市中央区早馬町2-1 クリエイト浜松4F
 ●開館日: 年末年始(12月29日~1月3日)及び休館日を除く通年
 ●開館時間: 9:00~17:30 JR「浜松駅」北口から徒歩約10分

浜松市外国人学習支援センター
 TEL.053-592-1117
 FAX.053-592-1179
 MAIL u-toc_info@hi-hice.jp

浜松市外国人学習支援センター [U-ToC]
 浜松市中央区雄踏町宇布見9611-1
 ●開館日: 月~金曜日(土・日・祝日・年末年始は休み)
 ●開館時間: 9:00~17:00 JR「舞阪駅」北口から徒歩約10分(約1.0km)

編集後記 ▶ 浜名湖花博が開催されます。5/27~6/2はインタナショナルウィークで浜名湖ガーデンパークにてHICEとJICAでブースを出します。6/1(土)と6/2(日)は色々なイベントを行いますので、皆さんぜひ遊びに来てください。お待ちしております♪(G)



浜名湖花博2024 LAKE HAMANA HANAHAKU 2024 20th
2024年 4/6(土) - 6/2(日) 浜名湖ガーデンパーク会場

イベント開催 Event Evento
6/1(土)・2(日) SAT SAB SUN DOM

INTERNATIONAL WEEK | 5/27(土) - 6/2(日)
HICE&JICAとグローバル体験!
HICE and JICA will host a International Experience booth. Haverá estande da HICE e da JICA.

世界の花の写真展 Flowers of the World Photo Exhibition / Exposição de Fotos das Flores do Mundo

文化紹介 Cultural Experience / Experiência Cultural
ブラジル アイルランド AND MORE...

フェアトレードマーケット Fair Trade Market Mercado de comércio justo (Fairtrade)

ダンス Dance Dança

※月～金は展示のみです The booth will be unstaffed from Monday to Friday.

LANGUAGE COURSES FOR INTERCULTURAL EXCHANGE

5/14, 8/6 TUE TUE	Vietnamese(Beginner) In-Person Class
5/14, 8/6 TUE TUE	Indonesian(Beginner) In-Person Class
5/16, 8/1 THU THU	Portuguese(Beginner) Online Class
5/16, 8/1 THU THU	Thai(Beginner) Online Class

CURSOS DE IDIOMAS

5/14, 8/6 TER TER	Vietnamita (introdução) presencial
5/14, 8/6 TER TER	Indonésia (introdução) presencial
5/16, 8/1 QUI QUI	Português (introdução) online
5/16, 8/1 QUI QUI	Tailandês (introdução) online

FIND A JAPANESE CLASS

From April, U-ToC will offer several new Japanese classes. Please see the flyer for details.

CLASSES DE JAPONÊS EM HAMAMATSU

A partir de abril o U-ToC terá outros cursos. Veja o panfleto

INFORMATION

4/8, 5/20, 6/3
MON MON MON Notice of CREATE HAMAMATSU Closure

INFORMAÇÕES

4/8, 5/20, 6/3
SEG SEG SEG Folga do CREATE HAMAMATSU

HICE賛助会員の企業・団体の皆様

(同)あやとり / (行)伊藤くにとし事務所 / 上村農園 / (株)エス・ティー・シー / (株)エヌエスティー / (株)エポック / 遠州信用金庫 / (株)小澤土木 / (株)オバタケイ / 上池自動車学校 / (株)河合楽器製作所 / (株)クレストック / (医)好生会 / サーラエナジー (株)浜松支社 / サクラ工業 (株) / ジェイ・アイ・シー事業協同組合 / 静岡エフエム放送 (株) / (株)静岡銀行 / (株)静岡県セイブ自動車学校 / (学)静岡理工科大学浜松日本語学院 / (有)篠原建設 / (有)湘南コーポレーション / 湘南日本語学園浜松校 / (有)伸栄総合サービス / (一財)しんきん経済研究所 / スズキ (株) / (学)聖隷学園聖隷クリストファー小学校 / セイワサポート (株) / セキスイハイム東海 (株) / (株)総合自動車学校 / (株)ソミック石川 / (株)ディアス / (福)天竜厚生会 / (学)常葉大学浜松キャンパス / とびあ浜松(農協) / 豊田通商 (株)浜松支店 / (学)中野学園オイスカ浜松国際高等学校 / (株)中村組 / 中村建設 (株) / (一財)日本国際協力センター / (株)ハマキョウレックス / (株)浜名ワークス / 浜松いわた信用金庫 / 浜松インドネシア友好協会 / 浜松学院大学 / 浜松学院中学校・高等学校 / 浜松北高校国際科 / (公財)浜松市医療公社 / (一社)浜松市清掃公社 / (公財)浜松市花みどり振興財団 / (公財)浜松市文化振興財団 / 浜松商工会議所 / (一社)浜松商店界連盟 / (公財)浜松・浜名湖ソーリズムビューロー / 浜松ホトニクス (株) / 浜松ロータリークラブ / フォレスト (株) / ふでや文具店 / (有)マスマ / (株)丸八アセットマネージメント / 三富印刷 (株) / 山平建設 (株) / (株)林工組 (3月14日現在・50音順)

異文化理解と経営戦略セミナー ～外国人材が辞めない職場～

「外国人材が日本人従業員と馴染めていない」「すぐに帰国してしまうから人材育成ができない」「せっかく雇った外国人材が都会の企業に転職してしまった」など、HICEでは今まで市内の企業から外国人材定着に関する多くの悩みを聞いてきました。反対に外国人材が能力を發揮しながら長期にわたり働き、コアメンバーとして活躍している企業も増えてきています。



1月25日に開催された「異文化理解と経営戦略セミナー～外国人材が辞めない職場～」には市内外から企業関係者が集まり、職場での異文化理解の重要性を学ぶ機会となりました。基調講演の講師はグローバル企業で広報を務めた後、現在は企業向けセミナーを主催する宮森千嘉子氏。IQ(知能指数)・EQ(感情指数)に次

ぐ第三の能力として注目される「異文化適応力(CQ)」について解説いただきました。外国人材を日本人に同化させるのではなく、相手の視点に立ち、文化の違いを生かしながら成果を上げていくことの重要性を説かれました。宮森氏の恩師である故ホフステッド博士の言葉「人間のサバイバルは、違う考えを持つ人と協働する力にかかっている」は多くの聴衆に響くものでした。その後のトークセッションには外国人材の定着に成功している市内企業(株)ヤタローと(株)モアソンジャパンの担当者が登壇し、静岡県立大学の高畑幸教授がファシリテーターを務めました。初期の失敗事例や定着への取り組みを紹介しながら、外国人採用に関する企業ビジョンを示されました。ヤタローで活躍するネパール出身のゴレー・ベンドラ氏も登壇し、外国人材は単なる「労働力」ではなく、かけがえのない同僚である、と認識する貴重なセミナーとなりました。今後ますます増えていく外国人材を企業はいかに受け入れていくのか、HICEはこれからも皆さんと考える機会を作りたいと思います。



コミュニティ・オーガナイズング・ワークショップ ～多様な私たちがつくるコミュニティ～



一人では起こせない変化をたくさんの人と協力して達成するための手法の一つが「コミュニティ・オーガナイズング」です。2008年にオバマ氏を米国発の黒人大統領に押し上げたアメリカ大統領選挙でも生かされるなど、様々な地域の市民運動で活用されています。1月28日(日)は、講師にコミュニティ・オーガナイズング・ジャパンの中村果南子さんをお迎えし、そのエッセンスの一つである「ストーリー・オブ・セルフ(私の想い)」を語り、伝えることを一日かけて学びました。

「普段はあまり自分の意見をはっきり言うことができなかったのに、人前で堂々と語ることができた」「自分の強い思いだけで語れば良いと思っていたけれど意外と難しく、トレーニングが必要だと分かった」「改めて自分の想いを整理することができた」など、

参加者からは大きな学びがあったことがうかがえました。今回は20人の定員に限られましたが、10代から50代までと年齢の幅も広く、外国ルーツや海外活動体験、市民活動など様々な経験を重ねてきた方など、多様な背景を持つ方々どうしが語り合い、つながりをつくる場となりました。まさに、この場そのものが、たくさんの多様な人々と関係を作り、コミュニティの力を育てながら社会的な変化やムーブメントをつくる可能性のあることを実感できました。



2024年度 HICE重点事業 多文化共生社会づくりに向けて、国も大きく動いています。日本語教育や技能実習・特定技能制度の新たな展開等について注目しながら浜松市の多文化共生の推進に取り組みます。

Key Priorities for HICE in 2024 Projetos Prioritários da HICE (2024)

- 外国人雇用相談**
Foreign Resident Employment Consultations
Consulta sobre trabalho para estrangeiros
市内企業における外国人材の雇用・活用を支援すべく、外国人材の新生活サポート事業を始めます。そのベースとしての外国人相談体制強化のために、法務省で進める外国人支援コーディネーターを配置し、多文化ソーシャルワーク機能を強化します。
- 地域日本語教育推進体制づくり**
Establishment of a Framework to promote Japanese Language Education in the Community
Criando um sistema para promover o ensino local da língua japonesa
今年度はアクションプランの2年目となります。昨年度開発した生活Candoを用いた浜松版生活日本語コースを試行検証するほか、市内様々な地域で対象者や開催日時も拡大しながら日本語教室を拡充し、より一層の日本語教育の充実を図ります。
- 市民の交流活動拡充**
Expansion of Citizen Exchange Activities
Expandido as atividades de intercâmbio de cidadãos
アートやスポーツ、そのほか様々な切り口から外国人との出会いと交流を進めることで、意識せずにいつの間にか多文化共生につながるような活動を推進します。パティ活動やインターカルチュラルシティ関連の事業を中心に展開します。

日本語で困っている外国人材の方へ
日本語教師、派遣します!

あなたの会社に
ご要望に合わせたカリキュラムをオーダーメイド。まずはお電話を!

(担当: 鈴木真理 / 鈴木規之)
Tel. 053-450-6590

学校法人 静岡理工科大学
浜松日本語学院
Hamamatsu Japan Language College

浜名湖花博2024 LAKE HAMANA HANAHAKU 2024
Hamanako Garden Park 4/6 - 6/2
Hamamatsu Flower Park 3/23 - 6/16

FESTA DO BRASIL
Formas de comprar ingressos e detalhes das lojas disponíveis estão aqui



地域で活躍する 外国人市民インタビュー [HICE編]



遠州鉄道株式会社
バス乗務員
わたなべ
渡部ニコラスさん



「本日は遠鉄バスにご乗車いただきありがとうございました。途中、交通渋滞があり到着が2分遅れましたことをお詫び申し上げます。お疲れのところ申し訳ありませんでした。お気をつけてお帰りください。」
うっとりするような落ち着いた発声、完璧な速度、心遣いあふれる内容のアナウンスに感動した、ある日のHICE某職員。どんな乗務員さんなのかとネームプレートを見たところ、外国にルーツがあるようなお名前が。これは、ぜひお話を聞きたい!と、今回インタビューをさせていただくことになりました。

Q:ニコラスさんのルーツについてお聞かせください。

実は生まれも育ちも日本なんです。両親ともに日系人で、祖父母も日系なものですから、元をたどれば日本人ですかね。ブラジルの血は入っていないのですが、私のようなタイプの外国人も同学年において、そういう方たちにごやっって働いている同胞がいるよとアピールにもなればなと思いい、今回インタビューをお引き受けしました。

Q:高校生の時に生徒会長や応援団をされていたとか? 人気があったんじゃないですか!?

いやあ、全くです。生徒会に入ったきっかけは、中学の時に仲の良かった先輩が生徒会に入っていて、そこで(強引に)勧誘されて、(半ば強制的に)生徒会室へ連れて行かれました。でも、面白そうだなと思ってやりました。
応援団は、先生とじゃんけんして負けた人が入ることとなり、じゃんけんの弱い自分は案の定、負けました(笑)。でも、応援団は基本的に高校や大学の独特の活動で、ザ・日本の文化だと思いい、やってみたく思いました。内心喜んでいる自分もいましたね。

Q:応援団を日本文化だという印象を持っているということは、日本文化を相対的に常に意識しているのですか?

そうですね。スポーツ観戦、特に野球観戦が好きなんですけど、メジャーリーグの応援を見てもプラスバンドがないじゃないですか。日本だと、高校野球、大学野球、社会人野球でもプラスバンドやラッパを使って応援している。あれが日本特有の文化だっていうのを聞くと、日本らしいな、いいなって。

Q:逆にブラジル文化を意識することはありますか?

ポルトガル語を聞くと安心するところがあります。それで、「あれ、俺ブラジル人なんだな」って。あとはブラジル料理を食べている時も、「あー、うまい!」みたいな。ブラジルのBBQは最高です。挨拶のハグとかも全く抵抗はないです。

Q:ポルトガル語についてはどうですか?

ポルトガル語は聞けばだいたいわかるのですが、あまり話せないんです。それはやっぱりもったいないなとすごく思っています。簡単なポルトガル語だったら話せるので、ブラジル人だと確信を持てるお客様には、勇気を出して話しかけてみることもあります。その時のお客様の表情を見ると、緊張している面持ちが一気に笑顔に変わるんですね。そういう時には、もっと使いこなせるようにになりたいと思いますね。

Q:日本の社会の中で育ってきて、アイデンティティとしてはいかがでしょうか? 自分は何人だって意識することはありますか?

時折考えることもありますが、自分の中では、日本人としての誇りとブラジル人としての誇りが両方あるような感じですね。海外からの観光客の

方が乗られる時には日本の素晴らしいところを見てもらいたいと思いい、すし、ブラジル人が乗ってきた時は仲間意識が芽生えます。日本人とも触れ合いがあったし、ブラジル人とも交流があって、両方の民族を直に感じたり触れたりすることができたというのが要因の一つにあるのかもしれない。

Q:お仕事のお話を聞きたいのですが、いつからバスの乗務員をされていますか?

高校新卒で遠州鉄道に入社し、最初の3年間は事務やバスターミナルの窓口にいました。21歳の時に大型自動車第2種免許を取得して、それからバスの乗務員をしています。実は2022年の2月に一度、高速バスに憧れて転職したこともあるのですが、観光や行楽を目的に長時間利用のお客様が多い高速バスと違って、お客様の入れ替わりが多い路線バスの乗務員として、いろんなお客様とコミュニケーションが取りたいなと思うようになりました。また、日常生活でお客様の足としてお客様の生活を支えていくほうが自分には向いているなとも。それでもう一度遠州鉄道の門をたたきました。

Q:バス車内のアナウンスが本当にすばらしかったんですが、研修はあるんですか?

必ず言いなさいという項目はあるんですが、それ以外は乗務員の技量に任されているところがあります。自分のアナウンスは、入社当初はJRの車掌の放送を参考にしようと考えていました。でもいざバスの乗務員になってみると、電車のアナウンスとは全然違う。自分にはどんなアナウンスができるかと悩んでいた時、名古屋の市バスのアナウンスに関する動画を見る機会があって。それを見た時に、これはすごい、自分もこんなアナウンスをしたい、と。その動画の真似をしてみたことが今の自分のアナウンスのルーツになっていると思います。

極端な言い方をすると、お客様は乗務員を選べないじゃないですか。タクシーだと指名制度もあると思うんですが、バスの乗務員はまず選べない。自分は正直、運転技量はあまりないほうだと思っているんですよ。だからこそ、へたくそな運転で申し訳ないけど、このおもてなしの気持ちだけでもアナウンスを通じて感じてもらえればと。あとは、もし自分が乗客の立場だったらどういことを言われたらうれしいかなとも考えています。小さい頃から乗り物が大好きで、飛行機・電車・バスなど、貨物ではなくお客様を輸送する旅客輸送の仕事に憧れていて。その職に就けたからこそ、好きな仕事をできているからこそ理想的な乗務員になりたい、成長したい、という気持ちが大きいのかもかもしれません。あとは生徒会長の経験で、人前で話すことにあまり抵抗がないことも役にたっているのかもかもしれません。強引に生徒会に引き込んでくれた先輩に感謝です(笑)。

Q:今のお仕事で難しいと思うことはありますか?

笑顔を作ることですね。運転中は事故が無いよう気を張るので、どうしてもまじめな顔になるんです。それで、そのむすつとした顔のまま、「ありがとうございました」と言ってしまうことがあり、これじゃまずいと思いいながらも時間に追われている中だとどうしても…。偶然でも、たまたまでも、自分のバスに乗っていただいたお客様には、せめて気持ちよく乗って、気持ちよく降りてもらいたいなどは常に思っています。

Q:素晴らしい心構えですね。外国ルーツの先輩、もしくは社会人の先輩として、後輩たちにご自身の経験を伝える講話など、いかがでしょうか?

自分でよければ、ぜひやりたいです。公共交通の職業って、自分みたいな外国人からするとちょっと遠い存在だと思うんですよ。就き方がわからなかったり、自分の言葉のレベルにもちょっと不安があったり。確かに、大型二

種免許は問題文が日本語だけなので、バスやタクシーの運転手になりたい人は、日本語を習得していないと厳しいですが、でも憧れている子がいるのなら、ぜひ背中を押したいです。自分は小さい頃からの夢をかなえることができ、今、楽しく仕事をしています。これまで日本語の習得も含めて、いろいろなことに興味を持ってチャレンジしてきました。そういうことが伝えられればと思いいます。

ぜひ、お願いします!ありがとうございました。

乗客とのコミュニケーションを何より楽しんでいるニコラスさん。日本語のアナウンスを自己研鑽したり、ブラジル人の乗客にはポルトガル語で話しかけたり、自身のルーツを活かした接客が形になっていると感じました。

日本語教室



4/15、3/14 浜松版生活日本語コース(4月スタート)

外国人学習支援センター/毎週火・木・金曜日/9:30-13:20

5/7、9/26 第1期読み書きクラス

外国人学習支援センター/毎週火・木曜日/14:00-15:30

5/8、8/28 第1期シーン別日本語クラス

外国人学習支援センター/毎週水曜日/13:30-15:00

6/3、6/28 第1期ゼロレベルクラス

外国人学習支援センター/毎週月~金曜日/10:30-12:00

7/3、9/25 第1期子育てのための日本語クラス

外国人学習支援センター/毎週水曜日/10:00-11:30

5月スタート

外国人学校に通う子どものための 課外放課後日本語教室

浜松科学館(中央区北寺島町256-3)(予定)

5月スタート

外国につながる子どものための 放課後日本語補習教室

浜松科学館(中央区北寺島町256-3)(予定)

5/18、8/3

ひらがな・カタカナ・漢字クラス(浜松南)

白鷺協働センター(中央区寺脇町241)/毎週土曜日/13:30-15:30

お知らせ

4/8、5/20、6/3

多文化共生センター 休館のお知らせ

クリエート浜松の休館に伴い、多文化共生センターは終日お休みします。

HICEでは、ニコラスさんのような外国につながる若者が自分らしさを発揮できる社会を目指して様々な事業を行っています。これからも、関係機関と連携しながら、ロールモデルの発掘や発信、キャリアアップのための日本語支援、ネットワーク構築などに取り組んでいきたいと思いいます。

PROFILE

湖西市生まれ湖西市育ちの25歳。日系ブラジル人。幼小中高と日本の公立学校で学び、現在は遠州鉄道株式会社にてバスの乗務員として勤務中。モニター制度でも上位に入る他、運転業務について成績優秀な10名を選抜し、安全運転の技術を競い合う第1回遠鉄ドライブーズコンテストにも出場。

国際交流のための語学講座

※4月15日(月)申込締切



5/14、8/6

ベトナム語(入門) ※7/9休講

対面講座/毎週火曜日/19:00-20:30

5/14、8/6

インドネシア語(入門) ※7/9休講

対面講座/毎週火曜日/19:00-20:30

5/16、8/1

ポルトガル語(入門)

オンライン講座/毎週木曜日/19:00-20:30

5/16、8/1

タイ語(入門)

オンライン講座/毎週木曜日/19:00-20:30

イベント スケジュール



4/18・5/16・6/20・7/18・8/8・9/18

日本語教師のためのスキルアップ講座「日本語教育基礎知識確認講座 ~登録日本語教員を見据えて~」

外国人学習支援センター/いずれも15:30-17:00

5/26

フェアトレード・マーケット

佐鳴湖公園花見台

5/31、9/27

第1期日本語ボランティア養成講座(中央区)

外国人学習支援センター/13:30-15:00

6/15、9/28

日本語ボランティア養成講座(浜名区)

浜北地域活動・研修センター(浜名区於呂2829-1)/10:00-11:30

日本語教師養成講座

2024年国家資格化スタート!

オンライン/通学 選べる学習スタイル

2022年日本語教育能力検定

合格率 **70.6%**

全国平均の **2.3倍**

受験者201名中142名合格

教育訓練給付制度指定講座

受講料の **最大 20%**

上限 **10万円** が給付されます

※条件あり



日本語教師講座説明会 毎日開催!(無料/事前予約制)

①11:00~ ②14:00~ ③16:00~ ④19:00~

入学金 **50%OFF**

Human
ヒューマンアカデミー
浜松校

静岡県浜松市中央区
鍛冶町140番地
浜松Cビル6階

0120-490-192